

Spesso le grandi imprese nascono da piccole opportunità

Demostene

L'Ufficio Formazione di Upa Servizi srl ha come missione la ricerca, la consulenza, l'organizzazione e la gestione di attività formative rivolte specificatamente al comparto artigiano.

Salvaguardando la ricchezza della tradizione di ogni mestiere, lavoriamo per definire percorsi formativi che siano in grado di implementare ed innovare le competenze degli artigiani, con l'obiettivo di accrescere il capitale intellettuale dell'impresa.

L'Ufficio formazione collabora attivamente e costantemente con Istituzioni, Università e Centri di Ricerca nonché con Confartigianato del Veneto Formazione sistema a rete promosso dalla Confartigianato del Veneto e dalla Associazioni Provinciali Artigiani, costituito in collaborazione tra i Centri di Formazione Provinciali.

L'ufficio formazione è iscritto dal 2003 nell'elenco regionale degli organismi di formazione accreditati dalla Regione Veneto e opera con Sistema di Gestione della Qualità certificato ISO 9001/2008.

SOMMARIO

AREA AMMINISTRAZIONE

da pag. 1 a pag. 3

- 1) Analisi dei costi
- 2) Il controllo di gestione nelle aziende artigiane
- 3) Come leggere il bilancio e farne uno strumento di gestione

AREA COMMERCIALE

da pag. 4

- 1) Il marketing e l'orientamento al cliente

AREA INFORMATICA

da pag. 5 a pag. 6

- 1) Introduzione al CAD
- 2) AUTOCAD base

AREA ORGANIZZAZIONE RISORSE UMANE

da pag. 7 a pag. 8

- 1) Gestire le risorse umane della propria azienda
- 2) Parlare in pubblico

AREA SICUREZZA

da pag. 9 a pag. 15

- 1) Corso per Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione
- 2) Corso di Primo Soccorso – Aziende Gruppo A e Gruppi B/C
- 3) Corso di Prevenzione incendi per attività a rischio Medio e a rischio Basso
- 4) Corso di aggiornamento di Primo Soccorso (aziende gruppi A-B/C)
- 5) Corso per R.L.S (Rappresentante dei lavoratori per la sicurezza)
- 6) Formazione teorico-pratica per addetti al montaggio/smontaggio/trasformazione ponteggi
- 7) Piattaforme aeree
- 8) Gru a torre
- 9) Gru su autocarro e sistemi di imbracatura carichi
- 10) Macchine movimento terra
- 11) Lavori in quota
- 12) Trabatelli (ponti su ruote) e scale
- 13) Cestelli elevatori, piattaforme mobili

Categoria ALIMENTARISTI

a pag. 16

- 1) Corso per Personale addetto alla produzione e vendita delle sostanze alimentari (L.R.41 del 23/12/2003)
- 2) Rinnovo del libretto formativo per Personale addetto alla produzione e vendita delle sostanze alimentari

AREA AMMINISTRAZIONE

1) Analisi dei costi

Obiettivi:

fornire gli elementi necessari ad approntare dei validi strumenti per la rilevazione e per la successiva analisi dei costi al fine di realizzare piani e azioni idonee. Facilitare l'apprendimento di metodologie più adatte a conoscere la vera struttura dei costi, eliminare tutti gli sprechi e combattere le cause dell'inefficienza.

Contenuti:

- Il controllo di gestione in azienda, le fasi di costruzione, le modalità di implementazione degli strumenti.
- L'analisi del conto economico a margine di contribuzione e il suo utilizzo ai fini gestionali.
- Concetti di contabilità analitica, i costi di produzione e le modalità per costruire il costo del prodotto/servizio, applicazioni pratiche e i margini per prodotto, commessa, cliente.
- La gestione patrimoniale e finanziaria, i parametri fondamentali per la comprensione della redditività della propria azienda.

Durata: 18 ore

Quote individuali di partecipazione:

Soci Confartigianato € 250,00 + IVA (€ 300,00 IVA comp.)

Non Soci € 300,00 + IVA (€ 360,00 IVA comp.)

2) Il Controllo di gestione nelle aziende artigiane

Obiettivi:

analizzare e capire il budget economico e finanziario visto come importante strumento di programmazione per conseguire obiettivi di redditività in relazione alle risorse aziendali; come garantire quindi la condizione di equilibrio nella gestione economico-finanziaria; analisi di bilancio e controllo di gestione per leggere le informazioni che da esso derivano.

Contenuti:

- Il sistema azienda: concetti di pianificazione, consuntivazione e controllo.
- Il controllo di gestione: definizione e obiettivi, posizionamento dell'organigramma aziendale e mansionario, fasi del processo
- I centri di responsabilità: centri di ricavo, centri di costo, centri di profitto
- Gli strumenti del controllo di gestione
- I budget
- La necessità della gestione previsionale
- Le fonti dei dati
- Le analisi: punto di pareggio, analisi per indici, analisi degli scostamenti, l'analisi del mix, l'analisi dell'effetto finanziario, l'analisi economico-finanziaria degli investimenti
- Il controllo dei processi aziendali: produzione, investimenti, commerciale

Durata: 24 ore

Quote individuali di partecipazione:

Soci Confartigianato € 330,00 + IVA (€ 396,00 IVA comp.)

Non Soci € 380,00 + IVA (€ 456,00 IVA comp.)

3) Come leggere il bilancio e farne uno strumento di gestione

Obiettivi:

Il bilancio non è un documento semplice e ha bisogno di una chiave di lettura. Saper mettere in relazione le varie componenti serve per prendere le opportune decisioni strategiche. Un bilancio formulato correttamente è oltre che un adempimento di legge anche uno strumento per comprendere lo "stato di salute" della propria azienda; è quindi importante essere in grado di leggerlo e interpretarlo al meglio.

Contenuti:

- Punti di vista: economico, fiscale, finanziario, civilistico, industriale
- Le componenti del bilancio: nota integrativa, stato patrimoniale, conto economico,
- le voci del bilancio
- quali sono gli indicatori più importanti in un bilancio, cosa significano e come si devono utilizzare.

Durata: 24 ore

Quote individuali di partecipazione:

Soci Confartigianato € 300,00 + IVA (360,00 IVA comp.)

Non Soci € 360,00 + IVA (432,00 IVA comp.)

1) Il marketing e l'orientamento al cliente

Obiettivi:

sviluppare strategie e politiche di marketing per soddisfare i bisogni di un mercato di riferimento realizzando un profitto, rafforzando l'immagine aziendale attraverso lo studio delle esigenze del consumatore, la creazione dei prodotti o servizi idonei a soddisfare gli acquirenti.

Contenuti:

- La definizione di marketing;
- La funzione del marketing in azienda;
- Lo studio del mercato: identificazione e descrizione della struttura del mercato e comprensione delle dinamiche ambientali.
- Il ciclo di vita del prodotto: la nicchia di mercato, il prezzo, la distribuzione, la pubblicità
- Le strategie di marketing
- La scelta del target di mercato
- Il marketing operativo: il prodotto, il prezzo, la distribuzione e le attività promozionali
- Il piano di marketing aziendale e il piano di marketing di prodotto.

Durata: 24 ore

Quote individuali di partecipazione:

Soci Confartigianato	€ 335,00 + IVA (€402,00 IVA comp.)
Non Soci	€ 385,00 + IVA (€462,00 IVA comp.)

1) Introduzione al cad

Obiettivi:

fornire alle aziende o a progettisti le conoscenze necessarie per scegliere un sistema CAD; si presuppone la conoscenza già acquisita sull'utilizzo essenziale del computer e del sistema operativo Windows. Il corso è una introduzione per iniziare a lavorare subito con Autocad.

Viene svolto soprattutto il 'disegno bidimensionale' essendo questo più immediatamente utile e di più facile approccio, ma sono anche introdotte alcune tecniche per il 'tridimensionale' e per il 'rendering'.

Contenuti:

- Cos'è un sistema CAD e suo utilizzo
- Sistemi cad su piattaforma Windows e su altre piattaforme
- Il CAD come strumento per il disegno e la progettazione
- Il CAD bidimensionale e tridimensionale
- La logica dei piani di lavoro e del disegno parametrico
- Personalizzazione di un cad, le periferiche di un sistema cad, i costi di un sistema cad.
- Analisi di un caso pratico

Durata corso: 18 ore

Quote individuali di partecipazione:

Soci Confartigianato	€ 230,00 + IVA (€ 366,00 IVA Comp.)
Non Soci	€ 330,00 + IVA (€ 396,00 IVA Comp.)

2) Autocad Base

Obiettivi:

consentire un utilizzo efficiente e funzionale di questo programma nelle sue principali potenzialità.

Requisiti di accesso: comprovata conoscenza dell'uso di base del personal computer.

Contenuti:

- Che cos'è AutoCAD?
- Potenzialità del software AutoCAD
- Suggerimenti per l'uso
- Funzioni di base
- Strumenti e tecniche di base
- Lo Snap, I Layer. La barra proprietà oggetto: utilizzo dei Layer; modificazione delle proprietà degli oggetti.
Strumenti ausiliari
- Il disegno tridimensionale.
- Cenni di geometria descrittiva piana e solida
- La barra Vista: visuali assonometriche
- La barra Superfici
- La barra Solidi: realizzazione di disegni in 3D
- Strumenti e tecniche avanzati
- Layout e stampa
- Applicazioni principali

Durata corso: 32 ore

Quote individuali di partecipazione:

Soci Confartigianato € 320,00 + IVA (€ 384,00 IVA Comp.)

Non Soci € 400,00 + IVA (€ 480,00 IVA Comp.)

1) Gestire le risorse umane della propria azienda

Obiettivi:

gestire la risorsa umana come risorsa strategica: sviluppare e migliorare l'organizzazione aziendale sia integrando al meglio il personale che organizzando il gruppo di lavoro; motivare i collaboratori al senso di responsabilità, sviluppando l'iniziativa e gestendo i conflitti.

Contenuti:

- La cultura aziendale e i modelli organizzativi.
- Le variabili che compongono la struttura organizzativa
- La criticità delle risorse umane nella struttura organizzativa: negoziazione, motivazione e delega
- La selezione: modalità e strumenti
- La valutazione delle potenzialità dei propri collaboratori

Durata: 21 ore

Quote individuali di partecipazione:

Soci Confartigianato € 280,00 + IVA (€ 336,00 IVA comp.)

Non Soci € 330,00 + IVA (€ 396,00 IVA comp.)

2) Parlare in pubblico

Obiettivi:

far comprendere, sviluppare e concludere un discorso in modo efficace, controllando l'emozione attraverso l'uso di tecniche per gestire lo stress, suscitare l'interesse e mantenere un buon grado di attenzione, sfruttando il linguaggio del corpo rafforzando la comunicazione.

Contenuti:

- Perché comunicare con efficacia;
- Come comunicare con efficacia;
- Cosa comunicare con efficacia;
- I differenti tipi di discorso, e le guide base per comunicare, la comunicazione verbale, la comunicazione non verbale;
- Gestire l'uditorio
- Trasmettere il nostro messaggio chiaramente e efficacemente
- Adattare l'intervento all'uditorio.
- La gestione del linguaggio non verbale e il controllo delle emozioni.

Durata: 9 ore

Quote individuali di partecipazione:

Soci Confartigianato € 125,00 + IVA (€ 150,00 IVA comp.)

Non Soci € 175,00 + IVA (€ 210,00 IVA comp.)

AREA SICUREZZA

1) Responsabile del servizio di prevenzione e protezione (D.Lgs. 81/08 ex D.Lgs. 626/94)

Programma:

Normativa nazionale e comunitaria. Il D.Lgs. 81/08: campi di applicazione e figure coinvolte, l'organizzazione della prevenzione in azienda. Organizzazione del sistema attivo della sicurezza. La valutazione dei rischi. Prevenzione sanitaria. Nozioni sui dispositivi di protezione individuale, sulla movimentazione manuale dei carichi, sulla segnaletica di sicurezza, sul rischio incendio. Apparato sanzionatorio. La formazione e l'informazione dei lavoratori.

Durata: 16 ore Orario: serale

Numero minimo di partecipanti: 15

Quote individuali di partecipazione:

Soci Confartigianato € 195,00 + IVA (€ 234,00 IVA comp.)

Non Soci € 255,00 + IVA (€ 306,00 IVA comp.)

2) Primo soccorso aziendale (D.Lgs.81/08 ex DM 388/03)

Programma:

Allertare il sistema soccorso – 118. Riconoscere un'emergenza sanitaria. Attuare gli interventi di Primo Soccorso. Conoscere i rischi specifici. I traumi e patologie varie in ambiente di lavoro. Acquisire capacità di intervento pratico.

Aziende gruppo A

Durata: 16 ore Orario: serale

Numero minimo di partecipanti: 15

Quote individuali di partecipazione:

Soci Confartigianato € 205,00 + IVA (€ 246,00 IVA comp.)

Non Soci € 265,00 + IVA (€ 318,00 IVA comp.)

Aziende gruppo B e C

Durata: 12 ore (gruppo B) Orario: serale

Numero minimo di partecipanti: 15

Quote individuali di partecipazione:

Soci Confartigianato € 185,00 + IVA (€ 222,00 IVA comp.)

Non Soci € 245,00 + IVA (€ 294,00 IVA comp.)

3) Prevenzioni incendi (D.Lgs.81/08)

Per addetti all'antincendio.

Programma:

L'incendio e la Prevenzione incendi. Protezione antincendio e procedure da adottare in caso di incendio. Piano di emergenza. Principi di funzionamento degli estintori e di altri mezzi di spegnimento.

Per attività Rischio medio

Durata: 8 ore (comprese prove pratiche di spegnimento)

Numero di partecipanti: 12 Orario: giornaliero

Quote individuali di partecipazione:

Soci Confartigianato € 155,00 + IVA (€ 186,00 IVA comp.)

Non Soci € 205,00 + IVA (€ 246,00 IVA comp.)

Per attività Rischio basso

Durata: 4 ore

Numero di partecipanti: 20 Orario: giornaliero

Quote individuali di partecipazione:

Soci Confartigianato € 105,00 + IVA (€ 126,00 IVA comp.)

Non Soci € 155,00 + IVA (€ 186,00 IVA comp.)

4) Aggiornamento di Primo Soccorso (D.Lgs.81/08 ex DM 388/03)

Rivolto agli addetti al primo soccorso aziendale che hanno già frequentato il corso base di formazione e che ogni tre anni devono effettuare l'aggiornamento.

Programma:

Aggiornamento e ripetizione sulle capacità di intervento pratico.

Durata:

- Per le Aziende del **GRUPPO A** complessive 6 ore.
- Per le Aziende del **GRUPPO B/C** complessive 4 ore.

Numero minimo di partecipanti: 15**Quote individuali di partecipazione:****- Aziende del GRUPPO A:**

Soci Confartigianato € 75,00 + IVA (€ 90,00 IVA comp.)

Non Soci € 95,00 + IVA (€114,00 IVA comp.)

- Aziende del GRUPPO B/C:

Soci Confartigianato € 55,00 + IVA (€ 66,00 IVA comp.)

Non Soci € 75,00 + IVA (€ 90,00 IVA comp.)

5) R.L.S (rappresentante dei lavoratori per la sicurezza (D.Lgs.81/08)

Programma:

Normativa nazionale e comunitaria. Il D.Lgs. 81/08: campi di applicazione e figure coinvolte. La definizione e l'individuazione dei principali fattori di rischio. L'individuazione delle misure tecniche organizzative procedurali di prevenzione e protezione. Aspetti normativi dell'attività di rappresentanza dei lavoratori. Nozioni di: tecnica di comunicazione, primo soccorso, segnaletica di sicurezza, rischio incendio, movimentazione manuale dei carichi.

Durata: 32 ore Orario: giornaliero**Numero minimo di partecipanti: 15****Quote individuali di partecipazione:**

Soci Confartigianato € 340,00 + IVA (€ 408,00 IVA comp.)

Non Soci € 400,00 + IVA (€ 480,00 IVA comp.)

6) Formazione teorico-pratico per addetti al montaggio/smontaggio/trasformazione di ponteggi (D.LGS. 81/08)

Programma:

1. MODULO GIURIDICO – NORMATIVO (durata: 4 ore)
2. MODULO TECNICO (durata: 10 ore)
3. PROVA DI VERIFICA INTERMEDIA (durata: 1 ora)
4. MODULO PRATICO (durata: 14 ore)
5. PROVA DI VERIFICA FINALE (durata: 3 ore)

La verifica finale verterà in una prova pratica di montaggio, smontaggio e trasformazione di parti di ponteggi e realizzazione di ancoraggi.

Durata: 28 + 4 ore di verifica - Numero minimo partecipanti: 20

Quote individuali di partecipazione:

Soci Confartigianato € 250,00 + IVA (€ 300,00 IVA comp.)

Non Soci € 290,00 + IVA (€ 348,00 IVA comp.)

7) Piattaforme aeree

Programma:

Valutazione dei rischi. Misure di prevenzione e protezione. Corretto uso dei D.P.I. (dispositivi di protezione individuale). Uso in sicurezza delle piattaforme aeree. Prova pratica con recupero manuale della piattaforma in caso di emergenza.

Durata: 8 ore .

Numero minimo di partecipanti: 20

Quota individuale di partecipazione:

Soci Confartigianato € 170,00 + IVA (€ 204,00 IVA comp.)

Non Soci € 250,00 + IVA (€ 300,00 IVA comp.)

8) Gru a torre

Programma:

Valutazione dei rischi. Misure di prevenzione e protezione.
Corretto uso dei D.P.I. (dispositivi di protezione individuale).
Uso in sicurezza.

Durata: 8 ore .

Numero minimo di partecipanti: 20

Quota individuale di partecipazione:

Soci Confartigianato € 190,00 + IVA (€ 228,00 IVA comp.)

Non Soci € 300,00 + IVA (€ 360,00 IVA comp.)

9) Gru su autocarro e sistemi di imbracatura carichi

Programma:

Valutazione dei rischi. Misure di prevenzione e protezione.
Corretto uso dei D.P.I. (dispositivi di protezione individuale).
Uso in sicurezza.

Durata: 8 ore .

Numero minimo di partecipanti: 20

Quota individuale di partecipazione:

Soci Confartigianato € 230,00 + IVA (€ 276,00 IVA comp.)

Non Soci € 330,00 + IVA (€ 396,00 IVA comp.)

10) Macchine movimento terra

Programma:

Valutazione dei rischi. Misure di prevenzione e protezione.
Corretto uso dei D.P.I. (dispositivi di protezione individuale).
Uso in sicurezza.

Durata: 8 ore .

Numero minimo di partecipanti: 20

Quota individuale di partecipazione:

Soci Confartigianato € 230,00 + IVA (€ 276,00 IVA comp.)

Non Soci € 330,00 + IVA (€ 396,00 IVA comp.)

11) Lavori in quota

Rivolto agli installatori elettrici, antennisti, lattonieri, serramentisti, pittori edili e a tutte quelle categorie che lavorano in altezza e che devono proteggersi dal rischio di caduta.

Programma:

L'attrezzatura obbligatoria, uso e posizionamento.

Controllo e manutenzione. Esempi e casi pratici.

Ogni partecipante dovrà portare i propri DPI personali compresa l'imbracatura.

Durata: 8 ore .

Numero minimo di partecipanti: 20

Quota individuale di partecipazione:

Soci Confartigianato € 90,00 + IVA (€ 108,00 IVA comp.)

Non Soci € 140,00 + IVA (€ 168,00 IVA comp.)

12) Trabatelli (ponti su ruote) e scale

Rivolto agli installatori elettrici, antennisti, lattonieri, serramentisti, pittori edili e a tutte quelle categorie che lavorano in altezza e che devono proteggersi dal rischio di caduta.

Programma: Tipologie e caratteristiche di trabatelli, ponti su ruote e scale. La conformità alla norma UNI. Precauzioni e modalità di montaggio, posizionamento ed uso. Controlli e manutenzioni. Esempi e casi pratici. Ogni partecipante dovrà portare i propri DPI personali.

Durata: 8 ore

Numero minimo di partecipanti: 20

Quota per partecipante:

Soci Confartigianato € 90,00 + IVA (€ 108,00 IVA comp.)

Non Soci € 140,00 + IVA (€ 168,00 IVA comp.)

13) Utilizzo cestelli elevatori, piattaforme mobili

Rivolto agli installatori elettrici, antennisti, lattonieri, serramentisti, pittori edili e a tutte quelle categorie che lavorano in altezza e che devono proteggersi dal rischio di caduta.

Programma: Uso corretto, caratteristiche tecniche e di portata. Posizionamento, dispositivi di sicurezza. La normativa vigente in materia. Ogni partecipante dovrà portare i propri DPI personali compresa l'imbracatura.

Durata: 8 ore

Numero minimo di partecipanti: 20

Quota per partecipante:

Soci Confartigianato € 90,00 + IVA (€ 108,00 IVA comp.)

Non Soci € 140,00 + IVA (€ 168,00 IVA comp.)

CATEGORIA ALIMENTARISTI

1) Corso per Personale addetto alla produzione e vendita delle sostanze alimentari (L.R. 41/03 e s.m.)

Programma:

Igiene della persona (igiene delle mani, abbigliamento, consapevolezza del proprio stato di salute).

Malattie trasmissibili dagli alimenti. Sanificazione.

Durata: 3 ore + verifica idoneità tramite somministrazione di un questionario.

Numero minimo di partecipanti: 20

Orario: pomeridiano

Quote individuali di partecipazione:

Soci Confartigianato € 50,00 + IVA (€ 60,00 IVA comp.)

Non Soci € 70,00 + IVA (€ 84,00 IVA comp.)

2) Rinnovo del Libretto Formativo per Personale addetto alla produzione e vendita delle sostanze alimentari (L.R. 41/03 e s.m.)

Rivolto al personale addetto alla produzione e vendita delle sostanze alimentari che ha frequentato il corso base e che ogni tre anni, dalla data di rilascio del libretto, deve effettuare il rinnovo.

Durata: 3 ore + verifica idoneità tramite somministrazione di un questionario.

Numero minimo di partecipanti: 20

Orario: pomeridiano

Quote individuali di partecipazione:

Soci Confartigianato € 50,00 + IVA (€ 60,00 IVA comp.)

Non Soci € 70,00 + IVA (€ 84,00 IVA comp.)

FONDARTIGIANATO

IL FONDO ARTIGIANATO FORMAZIONE (o FONDARTIGIANATO) è il Fondo Interprofessionale per la Formazione Continua attraverso il quale si possono realizzare gratuitamente attività formative rivolte ad accrescere le competenze tecnico-professionali dei dipendenti delle aziende artigiane.

Come aderire?

Aderire a Fondartigianato è semplice e non comporta alcun costo aggiuntivo per l'azienda. Per aderire occorre decidere di versare a Fondartigianato i contributi per la formazione continua (che già si pagano per legge), compilando gli appositi spazi dei quadri B - C del modulo "DM 10/2" e presentarlo all'INPS entro Novembre di ciascun anno con la dicitura "ADESIONE FONDO", il codice "FART", il numero dei dipendenti interessati. L'adesione consentirà di partecipare da subito all'attività del fondo.

ENTE BILATERALE ARTIGIANATO VENETO - EBAV

All'EBAV fanno riferimento le aziende artigiane del Veneto fatta eccezione per le imprese che operano nel settore delle Costruzioni.

L'EBAV offre una articolata tipologia di servizi e prestazioni alle imprese e ai lavoratori artigiani con particolare riguardo agli aspetti del mercato del lavoro, della formazione professionale e dell'ambiente. Eroga contributi alle spese di partecipazione a corsi di formazione e aggiornamento professionale di categoria preventivamente approvati da EbaV.

CASSA EDILE ARTIGIANA VENETA - CEAV

La C.E.A.V. nasce nella seconda metà degli anni ottanta per iniziativa della Federazione Regionale dell'Artigianato Veneto (FRAV) e delle Organizzazioni Sindacali dei Lavoratori FILCA-CISL, FILLEA-CGIL e FENEAL-UIL. Adempie le proprie funzioni a favore dei datori di lavoro e dei dipendenti delle imprese edili aderenti, che sotto qualsiasi ragione sociale esercitano l'attività nell'edilizia ed affini. Eroga contributi alle aziende iscritte per la partecipazione del personale dipendente ad attività formative specifiche del settore.

SCHEDA DI SEGNALAZIONE DI INTERESSE ATTIVITÀ FORMATIVA **2010**

Da inviare con fax allo 045 9211574 Ufficio Formazione

Nome _____

Cognome _____

Ditta _____

Settore _____

Indirizzo completo (Via - Cap - Comune)

Tel. _____ Fax _____

Cellulare _____

E-mail _____

SOCIO CONFARTIGIANATO **si** **no**

CORSO/I SCELTO/I: (segnare con una X il/i corso/i che interessa)

- AREA AMMINISTRAZIONE:

1) 2) 3)

- AREA COMMERCIALE:

1)

- AREA INFORMATICA:

1) 2)

- AREA ORGANIZZAZIONE RISORSE UMANE:

1) 2)

- AREA SICUREZZA:

1) 2) P. Soccorso: Gr. A Gr. B

3) P.Incendi: R. Medio R.Basso

4) Agg.P.Soccorso: Gr. A Gr. B

5) 6) 7) 8) 9) 10) 11) 12) 13)

- Categoria ALIMENTARISTI: 1) 2)

Si informa che i dati sopra riportati saranno trattati da U.P.A. Confartigianato Verona e da U.P.A. Servizi SRL e utilizzati, ai sensi dell art.13 del D.Lgs.196/2003.

Data, _____ Firma _____